

global quality policy

Cookson Electronics verpflichtet sich, Produkte, Verfahren und Dienstleistungen zu liefern, die den Erwartungen des Kunden entsprechen oder diese übertreffen. Wir erzielen dies durch:

- Schulung aller Mitarbeiter zur Definition eindeutiger Aufgaben und Verantwortungen bezüglich ihres Arbeitsplatzes und des Qualitätssystems.
- Kontinuierliche Verbesserung der Effektivität des Qualitätsmanagementsystems
- Permanente Optimierung der Verfahren zur Reduzierung der Produkt-Variabilität
- Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten zwecks Verbesserung der Material- und Servicequalität und gemeinsamer Kostenreduzierung
- Festlegung von jährlichen Zielen zur Verbesserung der Prozesse und unseres Gesamtgeschäfts
- Ständige Ergebniskontrolle und Ergreifen von Maßnahmen zur Realisierung der Ziele
- Durchführung von Vergleichsstudien gegenüber unserem Wettbewerb durch z. B. Kundenbefragung.
- Erzielung betrieblicher Spitzenleistung bei allem was wir tun

Durch erfolgreiche Durchführung dieser weltweiten Qualitätspolitik verbessern wir ständig unsere Leistung mit dem Ziel, bestmögliche Kundenzufriedenheit zu erzielen.



Steve Corbett
President and CEO
Cookson Electronics

